

TÉRMINOS, CONDICIONES Y POLÍTICAS - QUICKEN NUTRICIÓN DEPORTIVA

Última actualización: 08 de abril de 2026

El presente documento establece los términos y condiciones que rigen el acceso, navegación y uso de este sitio web, así como las transacciones comerciales realizadas con **SUMINISTROS ÚNICOS ESPECIALES S.A.S.** (en adelante, "QUICKEN"). El uso de este sitio web implica la aceptación total e incondicional de estas condiciones.

1. INFORMACIÓN LEGAL Y CANALES DE ATENCIÓN

- **Razón Social:** SUMINISTROS ÚNICOS ESPECIALES S.A.S.
- **NIT:** 830124874-4
- **Dirección Notificación:** Calle 159 # 7D - 30, Bogotá D.C., Colombia.
- **Línea de Atención Fija:** (+57) 601-739-7260
- **Canales de WhatsApp:** * (+57) 310-512-2322
 - (+57) 310-582-9197
 - (+57) 316-419-5369
- **Correos Electrónicos:**
 - **Ventas:** ventas@quicken.com.co
 - **Administrativo:** contabilidad@quicken.com.co
 - **PQR:** pqrs@quicken.com.co
 - **Habeas Data:** habeasdata@quicken.com.co
- **Notificaciones al Usuario:** El correo electrónico registrado por el usuario en la plataforma será el canal oficial para el envío de todas las notificaciones relacionadas con su compra, estado de envío y comunicaciones legales.
- **Plazo de PQR:** Las Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR) serán atendidas dentro de los términos establecidos por la ley colombiana, en un plazo máximo de quince (15) días hábiles.

2. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, MEDIOS DE PAGO Y DISPONIBILIDAD

- **Declaración de Aceptación:** Al realizar una compra en este sitio web, el usuario declara haber leído, entendido y aceptado en su totalidad los presentes términos y condiciones.
- **Consentimiento:** La compra se entenderá perfeccionada y el contrato de venta será vinculante únicamente cuando el pago haya sido validado, aprobado y confirmado por la entidad financiera o la plataforma de pagos correspondiente.



- **Medios de Pago:** Las transacciones podrán realizarse a través de plataformas externas autorizadas (PayU, Mercado Pago o PSE). QUICKEN no almacena información financiera sensible. La seguridad y procesamiento de los pagos es responsabilidad directa de dichas plataformas. QUICKEN no será responsable por fallas técnicas en las pasarelas externas ni por transacciones rechazadas por las entidades financieras.
- **Validación de Pedidos:** QUICKEN se reserva el derecho de cancelar pedidos unilateralmente ante inconsistencias en la información, errores manifiestos en los precios o riesgos detectados de fraude.
- **Inventario:** Todos los pedidos están sujetos a disponibilidad. En caso de agotamiento de stock tras la compra, se coordinará el cambio del producto o la devolución del dinero en un plazo de dos (2) días hábiles.

3. POLÍTICA DE ENVÍOS Y GASTOS DE TRANSPORTE

A. Tarifas y Envío Gratuito

- **Consumidor Final:** Flete de **\$12.000 COP**. Envío gratuito por compras \geq **\$120.000 COP**.
- **Distribuidores:** Flete de **\$15.000 COP**. Envío gratuito por compras \geq **\$450.000 COP**.

B. Operación Logística y Tiempos

- **Tiempos de entrega estándar:** * Ciudades principales: 3 a 5 días hábiles.
 - Municipios o zonas de reexpedición: 8 a 10 días hábiles.
- **Entrega Express Bogotá:** Para pedidos \leq 3 kg confirmados antes de las 11:00 a.m. (lunes a viernes), la entrega estimada se realizará el mismo día entre las 4:00 p.m. y 9:00 p.m., sujeta a disponibilidad operativa del operador logístico urbano.
- **Responsabilidad Logística:** QUICKEN coordina la entrega con operadores aliados y gestionará cualquier novedad, sin que ello implique responsabilidad directa por causas ajenas a su control operativo (clima, orden público, fallas del transportador).
- **Información de Entrega:** Es responsabilidad del cliente suministrar la dirección correcta. QUICKEN no se hace responsable por demoras o pérdidas derivadas de errores en los datos proporcionados por el usuario.
- **Zonas Restringidas:** No se realizan envíos a San Andrés, Providencia y Santa Catalina.

4. REVERSIÓN DE PAGO Y RETRACTO

- **Reversión de Pago:** Aplica en casos de fraude, operación no solicitada, producto no recibido o defectuoso. La solicitud de reversión deberá realizarse dentro de los plazos establecidos por la ley y cumpliendo con los requisitos exigidos por la entidad financiera y la normativa vigente.

- **Derecho de Retracto (Compras no defectuosas):** El cliente podrá desistir de la compra sin necesidad de justificación dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la entrega, siempre que el producto esté **sellado y sin uso**. El cliente asume los costos de transporte de devolución.

5. GARANTÍA LEGAL, DEVOLUCIONES Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- **Término de Garantía:** Aplicable conforme a la normativa colombiana para suplementos dietarios. Reportes de calidad sujetos a análisis técnico previo. QUICKEN dará respuesta a la solicitud dentro de los términos establecidos por la ley colombiana.
- **Devoluciones por Calidad o Error:** Reportes por avería o error en despacho deben realizarse dentro de las 48 horas siguientes a la recepción con evidencia fotográfica.
- **Naturaleza de los Productos:** Los suplementos no sustituyen una alimentación balanceada. Se recomienda consultar con un profesional de la salud antes de su consumo, especialmente en embarazo, lactancia o condiciones médicas preexistentes. Su consumo es responsabilidad exclusiva del usuario.
- **Fuerza Mayor:** QUICKEN no se hace responsable por incumplimientos derivados de eventos de fuerza mayor o caso fortuito.

6. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES (LEY 1581 DE 2012)

El usuario **autoriza de manera previa, expresa e informada** el tratamiento de sus datos para fines comerciales, logísticos y de prevención de fraude.

- **Transferencia de Datos:** Los datos podrán ser compartidos con terceros aliados necesarios para la operación (plataformas de pago, operadores logísticos y proveedores tecnológicos).
- **Vigencia:** Los datos serán tratados mientras sean necesarios para cumplir las finalidades descritas o hasta que el titular solicite su supresión.
- **Derechos ARCO:** Contacto para ejercicio de derechos en habeasdata@quicken.com.co.
- **Cookies:** Este sitio web utiliza cookies propias y de terceros para mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico y personalizar contenido. El usuario podrá configurar o rechazar el uso de cookies desde su navegador.

7. CLÁUSULAS DE PROTECCIÓN Y LEY APLICABLE

- **Buena Fe:** Ante errores manifiestos en precios (precios irrisorios), QUICKEN podrá cancelar la orden basándose en el principio de buena fe.
- **Ley Aplicable:** Este contrato se rige por las leyes de la República de Colombia.

8. USO DEL SITIO WEB Y EDAD MÍNIMA

- **Capacidad Legal:** El uso de este sitio web y la realización de compras está permitido únicamente para personas mayores de edad (18 años). En caso de menores de edad, la compra deberá ser realizada bajo la supervisión y autorización de sus padres o representantes legales.
- **Conducta:** El usuario se abstendrá de realizar actividades fraudulentas o cualquier conducta que afecte la operación de la plataforma.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

Las marcas QUICKEN y SURE NUTRITION son propiedad de **SUMINISTROS ÚNICOS ESPECIALES S.A.S.** Queda prohibida su reproducción sin autorización previa y escrita.

